

E -İmza AKIS Kart Bloke Çözümü ve Yeni Şifre Alımı Elektronik İmza AKIS Kartlarının Şifresi Unutulduğunda Ya da Bloke Olduğunda Yapılacak İşlemler

- 1) **(1. Adım)** <http://www.kamusm.gov.tr> adresine girilerek, **(2. Adım)** "Bireysel işlemler" butonuna basılır.



- 2) Açılan sayfada, **(3. Adım)** "Şifreli Giriş" Butonuna Basılır



- 3) Açılan sayfada, (4. Adım) "Kimlik No alanına"; İmza Sahibinin TC. Kimlik Numarası girilir. (5. Adım) "Güvenlik Sözcüğü" alanına; daha önce belirlenen güvenlik sözcüğü yazılır. (6. Adım) "Resimdeki Yazı" alanına; alt tarafta bulunan karakterler yazılarak "Giriş" butonuna basılır.

Kimlik No
TC Kimlik Numarası ve ID No Pasaport
Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı

Güvenlik Sözcüğü

Resim

Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

Giriş

Güvenlik Sözcüğümü Unuttum

Önemli Uyarı

1. Sizde istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.

- 4) Girişe müteakip gelen arayüzde size ait cep telefonu sunulacak ve SMS gönderim onayı size sunulacaktır.

Kamu Sertifikasyon Merkezi

Anasayfa | Şifreli Giriş | E-İmza Giriş | Güvenlik Sözcüğümü Unuttum | Yardım Merkezi | İletişim

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Ekranı

Telefon Numaranız : 5000000000

Bireysel İşlemler menüsüne giriş yapabilmemiz için yukarıda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu gönderilecektir. SMS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.

Eğer yukarıdaki numara size ait değilse, 0262 648 18 18 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Onay

© Copyright TÜBİTAK ÜKAE Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı

5) Cep telefonunuza gelen SMS onay kodu girilerek Gönder düğmesi tıklanır.

Kamu Sertifikasyon Merkezi

Anasayfa | Şifreli Giriş | E-İmzalı Giriş | Güvenlik Sözcüğümü Unuttum | Yardım Merkezi | İletişim

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

SMS Onay Kodu Giriş Ekranı

Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz
SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre
101
Saniye

SMS Onay Kodu: [.....]

Gönder

© Copyright TÜBİTAK ÜGKAE, Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | Yasal Uyarı

6) Bir sonraki adım PİN bilgisini öğreneceğimiz PIN/PUK Bilgisi güncelleme ekranıdır.

Kamu Sertifikasyon Merkezi

Menü | Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

İşlemler Menüsü

Sayın kullanıcı, aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

Kullanıma Aç | Sertifikamı İptal Et | Bilgi Güncelle

Sertifika Listele | PIN / PUK Bilgisi | Kilit Çözme | Çıkış

- 7) PIN bilgisi ekranında sunulan 6 haneli PIN kodu evrakı imzalama anında bize sorulacak olan şifredir.

Kamu SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

■ Menü | ■ Çıkış

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

PIN ve PUK Bilgileri

- **"Sil Butonu"** na bastığınızda PIN ve PUK bilgileriniz bir daha Kamu SM tarafından da erişimi olmayacak şekilde kalıcı olarak silinecektir.
- **Dikkat:** PIN ve PUK bilgilerinizi sildikten sonra bu bilgileri unutursanız, **SERTİFİKANIZIN İPTAL EDİLEREK yeniden ÜCRET KARŞILIĞINDA üretilmesi gerekir.**
- Kamu SM, güvenliğiniz için PIN / PUK bilgilerinizin hiçbir yerde kayıtlı kalmamasını, **silinmesini** önerir.
- Çevrimdışı PIN / PUK Bilgilerinde yapılan güncelleme sonrası web sayfasındaki PIN / PUK bilgileri, geçerliliğini yitirmektedir.

Açıklama	Değer
1 Kart Seri Numarası	1234A5B678901234
PIN	123456

[Parolalarımı Kaydet](#) [Parolalarımı Sil](#)

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | [Yasal Uyarı](#)

Not: Parolalarımı Sil tıkladığında o andan itibaren Kamusm sitesinden de PIN kodunuzu Öğrenemezsiniz.

GÜVENLİK SÖZCÜĞÜ EDİNME

- 1) Güvenlik Sözcüğünü Bilmiyorsanız veya Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız; Güvenlik sözcüğümü unuttum butonuna basılır(1. Adım).

https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go


Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

Kimlik No
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz

Resimdeki Yazı **Güvenlik Sözcüğü**

Resim



Yukarıda görmüş olduğunuz metni lütfen Resimdeki Yazı alanına giriniz.

[Giriş](#) [Güvenlik Sözcüğümü Unuttum](#) **1. Adım**

Önemli Uyarı

1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.

- 2) **Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranı** açılır. Gelen ekranda tüm bilgileri doldurulur gönder butonuna basılır. Güvenlik sözcüğü belirleyeceğimiz link en kısa sürede sistemde kayıtlı e-posta adresinize gönderilecektir.

- 3) Gönderilen e-posta açılarak, e-mail içerisinde bulunan linke basılarak başka sayfaya yönlendirilir.

- 4) Açılan ekranda, güvenlik sözcüğü belirlenecek alanlar doldurularak gönder butonuna basılır ve işlem tamamlanır.

kamu
SM **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Güvenlik Sözcüğü Güncelleme Ekranı

Güvenlik sözcüğünüzü güncellemek için lütfen aşağıdaki alanları eksiksiz olarak doldurunuz. Güvenlik sözcüğünüzü belirlerken, sayı ve büyük/küçük harflerden oluşan kombinasyonları tercih etmenizi öneririz.

Güvenlik Sözcüğü
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Giriniz

Güvenlik Sözcüğü Tekrarı
Lütfen Güvenlik Sözcüğünüzü Tekrar Giriniz

Gönder