## E - İmza AKIS Kart Bloke Çözümü ve Yeni Şifre Alımı

## Elektronik İmza AKIS Kartlarının Şifresi Unutulduğunda Ya da Bloke Olduğunda Yapılacak İşlemler

 (1. Adım) <u>http://www.kamusm.gov.tr</u> adresine girilerek, (2. Adım)"Bireysel işlemler" butonuna basılır.



2) Açılan sayfada, (3. Adım)"Şifreli Giriş" Butonuna Basılır



Açılan sayfada, (4. Adım)"Kimlik No alanına"; İmza Sahibinin TC. Kimlik Numarası girilir. (5. Adım) "Güvenlik Sözcüğü" alanına; daha önce belirlenen güvenlik sözcüğü yazılır. (6. Adım) "Resimdeki Yazı" alanına; alt tarafta bulunan karakterler yazılarak "Giriş" butonuna basılır.

🔮 Kamu SM®, Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-imza Çözümleri - Mozilla Firefox	
https://nesbireysel.kamusm.gov.tt/nbsfreli.go      Direysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri      Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri      Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri	cçcõgH AaÇ ABUI stilleri aşlık 4 Konu Başl → Değiştir Değiştir Düzenleme A
Şifreli Giriş Ekrani     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Kimilik No     To     Resimdeki Yazı     Süvenlik Sözcüğümü Unuttum     E	129 <b>•</b>
Önemli Uyarı	<b>v</b> 2
Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağın Merkezi' mizle görüşerek     güncellerdikiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden berbandı birinde dedisiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.	
	TR 🔺 🙀 🛱 🏣 🌗 16:22

4) Girişe müteakip gelen arayüzde size ait cep telefonu sunulacak ve SMS gönderim onayı size sunulacaktır.

sw Ka	mu Sertifikasyon Merkezi
Anasayfa   • Şif	reli Giriş 📔 🗉 E-imzalı Giriş 📔 🖷 Gövenlik Sözcüğümü Unuttum 📔 Yardım Merkezi 📔 İletişim
Bireysel Nite	elikli Elektronik Sertifika İşlemleri K Sertifika İşemleri - Birnysei Nitelab Dektronik Sertifika İşemleri
SMS Onay Ekra	na l
	Telefon Numaranız : 5000000000
Bireysel İşlemler gönderilecektir. S	menüsüne giriş yapabilmeniz için yukanda belirtilen cep telefonuna, SMS Onay Kodu MS Onay Kodunun gönderilmesi için "Onay" butonuna basınız. SMS gönderimi ücretsizdir.
Eğer yukandaki r geçiniz.	umara size ait değilse, 0262 648 18 18 numaralı telefondan, Çağrı Merkezimiz ile iletişime
	Onay
D Copyright TÜBİTAK UEK	AZ Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tum Hakiki Sakide ( Vasal Qyan

5) Cep telefonunuza gelen SMS onay kodu girilerek Gönder düğmesi tıklanır.

948, Elektronik Sertifika Hizmetleri ve C-amza Çözümleri - Hozilla Firefiox	
NGCVA a https://heabireysel.kamuan.gov.tr/As/ana/gonden/Gonder.go?WiatD+112	
Kamu Sertifikasyon Merkezi	
Anasayfa   • Şifreli Giriş   • E-imzalı Giriş   • Güvenlik Sözcüğümü Unuttum   • Yardım Merkezi   • İletişim	_
Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri Bireysel Nitelik Bektronik Sertifika İşenleri - Bireysel Nitelik Bektronik Sertifika İşenleri	
SMS Onay Kodu Giriş Ekranı	
Cep telefonunuza gelen SMS Onay Kodunu Giriniz SMS Onay Kodunuzun Geçerliliği İçin Kalan Süre 101 Saniye	
SMS Onay Kodu:	
Gönder	
© Copyright TÜBITAK UEKAE Kamu Serlifikasyon Merkezi, Tüm Hakki Sakhde i <b>Yasal Üyan</b>	

6) Bir sonraki adım PİN bilgisini öğreneceğimiz PIN/PUK Bilgisi güncelleme ekranıdır.

![](_page_2_Figure_3.jpeg)

**7)** PIN bilgisi ekranında sunulan 6 haneli PIN kodu evrakı imzalama anında bize sorulacak olan şifredir.

Me	enü 🗧 Çıkış		
Bireyse	e <mark>ysel Nitelikli Elektronik Ser</mark> I Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektro	tifika İşlemleri <sup>Yonik Sertifika İşlemleri</sup>	
PIN	ve PUK Bilgileri		
•	Dikkat: PIN ve PUK bilgilerinizi sildikter	n sonra bu bilgileri unutursanız, SERTİFİKANIZIN İPTAL ED	İLEREK
-	Dikkat: PIN ve PUK bilgilerinizi sildikter yeniden ÜCRET KARŞILIĞINDA üretilme Kamu SM, güvenliğiniz için PIN / PUK bilg Çevrimdışı PIN / PUK Bilgilerinde yapılar yitirmektedir.	n sonra bu bilgileri unutursanız, SERTİFİKANIZIN İPTAL ED esi gerekir. jilerinizin hiçbir yerde kayıtlı kalmamasını, silinmesini önerir. n güncelleme sonrası web sayfasındaki PIN / PUK bilgileri, geç Değer	<i>İLEREK</i> çerliliğini
1	Dikkat: PIN ve PUK bilgilerinizi sildikter yeniden ÜCRET KARŞILIĞINDA üretilme Kamu SM, güvenliğiniz için PIN / PUK bilg Çevrimdışı PIN / PUK Bilgilerinde yapılar yitirmektedir. Açıklama Kart Seri Numarası	n sonra bu bilgileri unutursanız, SERTİFİKANIZIN İPTAL ED esi gerekir. jilerinizin hiçbir yerde kayıtlı kalmamasını, silinmesini önerir. n güncelleme sonrası web sayfasındaki PIN / PUK bilgileri, geç Değer	<i>İLEREK</i> çerliliğini

<u>Not:</u> Parolarımı Sil tıklandığında o andan itibaren Kamusm sitesinden de PIN kodunuzu Öğrenemezsiniz.

## GÜVENLİK SÖZCÜĞÜ EDİNME

1) Güvenlik Sözcüğünü Bilmiyorsanız veya Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız; Güvenlik sözcüğümü unuttum butonuna basılır(1. Adım).

https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli	go	Google
Bireysel Nitelikli Elektronik Serti Şifreli Giriş Ekranı	fika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri	IL ETISIM
	<b>Kimlik No</b> T.C. Kimlik Numarasi ya da Pasaport Numarasi Giriniz	irim?
	Resimdeki Yazı Güvenlik Sözcüğü	
	Yukarda görnüş olduğunuz metni lölfan Resimdesi Yazı alanına giriniz.         Girriş       Güvenlik Sözcüğümü Unuttum	Ü
Önemli Uyarı 1. sizden istenen bil güncellediğiniz bil	giler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek gilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.	n yelpazesi

2) **Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranı açılır**. Gelen ekranda tüm bilgileri doldurulur gönder butonuna basılır. Güvenlik sözcüğü belirleyeceğiniz link en kısa sürede sistemde kayıtlı e-posta adresinize gönderilecektir.

🛙 🕹 Kamu SM®	Elektronik Sertifika Hizmetleri ve E-imza Çözümleri - Mozilla Firefox	- • ×
A https://ne	sbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreunutma.go	☆
	Güvenlik Sözcüğü İstek Ekranı	<b>^</b>
-	Güvenlik sözcüğünüzü hatırlamıyorsanız lütfen aşağıdaki alana gerekli bilgileri girdikten sonra "Gönder" butonuna basınız. Şifreniz en kısa sürede sistemde kayıtlı e-posta adresinize gönderilecektir. Gönderilen e-posta'yı gelen kutusunda henüz göremiyorsanız lütfen bir süre daha bekleyiniz ya da spam klasörünü kontrol ediniz.	
	Kimlik No T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Tumarası olimiz Resimdeki Yazı Resimdeki Metni Gliniz Basim	
	Gönder	E
	© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Sakildır   Yasal Uyan	

3) Gönderilen e-posta açılarak, e-mail içerisinde bulunan linke basılarak başka sayfaya yönlendirilir.

: İsmail D	Demir
K	
N	
Ka	amu Sertifikasyon Merkezi
Say	/m
4	ădald bağlastva kullasındı. Diveval Nitalikli Elaktanik Castifika İslamlari sandrina girir isin azerkli alan Cüvvalik Cüvvü ölürünü akurturakilirrinin
Aşa	קוטמאו שמצומורוזיו אטונמומומא, שופיצפר אורפואו בנפארוסווא צפרווואמ וקופווופרו צפריאוווים צווק וקוו צפרפאו טומו טטיפוווא גטבכטצט ועבט טעקנטרמטונוזוווב.
htt	ps://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nblinkkontrol.go?
<u>Akis</u>	$slD=135 \\ \& Session ld=op i y uug cuut zo 5 o ja f 68 hab ucdv \\ Eu JU joo F vut ai zmegtipg \\ a Mulbud \\ arp \\ 5 roribs i 02 Di 91 o ky \\ 4 lvi \\ kp \\ c \\ Ag 9 u 13 i 6 \\ O muh \\ 0 \\ 8 2 6 \\ 2 n o trof \\ a P \\ a H \\ o r \\ i P \\ 1 \\ 6 \\ 9 \\ 0 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1 \\ 1$
Bu e	e-posta ile ilgili olarak soru, görüs ve önerileriniz icin asağıdaki iletisim bilgilerini kullanarak Kamu SM Cağrı Merkezi ile iletisime gecebilirsiniz.
Say	gilanmizla.
Kan	nu 5M°, Kamu Sertifikasyon Merkezi

4) Açılan ekranda, güvenlik sözcüğü belirlenecek alanlar doldurularak gönder butonuna basılır ve işlem tamamlanır.

Bireysel N Bireysel Nitelikli Elel	litelikli Elektronik Sertifika İşlemleri tronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Bektronik Sertifika İşlemleri
Güvenlik Sö	zcüğü Güncelleme Ekram
Güvenlik sözci belirlerken, sa	jõünüzü güncellemek için lülfen aşağıdaki alanları eksiksiz olarak doldurunuz. Güvenlik sözcüğünüzü n ve büyük/küçük harflerden oluşarı kombinasyonları tercih etmenizi öneririz. Güvenlik Sözcüğü Luten düvenlik Sözcüğü Giriniz Güvenlik Sözcüğü Tekrarı Luten Güvenlik Sözcüğünüzü Tekrar Giriniz
	Güvenlik Sözcüğü Tekrarı Lüten Güvenlik Sözcüğünüzü Tekrar Giriniz