T.C.
KARABÜK ÜNİVERSİTESİ
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

TEKNİK SERVİS TALEP FORMU

Talep edilen arızalar/hizmetler :

1. ☐ *Bilgisayarımın Formatlanarak İşletim Sisteminin Kurulması*
2. ☐ *Ofis Kurulumunun Yapılması. Ofis2003* ☐ *Ofis2007* ☐ *Ofis2010* ☐ *LibreOffice* ☐
3. ☐ ***Kaspersky** Antivirüs Kurulumunun Yapılması*
4. ☐ *Bilgisayarımın internet bağlantı probleminin giderilmesi.*
5. ☐ *Yazıcının Tanıtılması/Arızasının giderilmesi.*
6. ☐ *Yeni Bilgisayar / yazıcı kurulması [Kurulumu yapılacak PC sayısı* ☐ *yazıcı sayısı* ☐ *]*
7. ☐ *Bilgisayarım Açılmıyor* ☐ *sıksık donuyor* ☐ *çok ağır çalışıyor* ☐ *virüs var* ☐ *resetliyor*
   - *Bilgisayarın BİDB' ye Bir önceki geliş zamanı (Biliniyorsa) ...../...../201..*
   - *Geliş nedeni ……..*
   - *Tekrarlayan bir arızası varmı……..*
8. ……
9. ……

Kullanıcı Adı(Mail Adresi)* **:.....@ karabuk.edu.tr

Marka-Model* **: .....

Demirbaş no/Kasa Seri No* **:..... / …….

**İrtibat Telefonu* : _ _ _ _ / _ _ _ _ _ _ _ _ / 0 5_ _ _ _ _ _ _ _ _

**Bios Şifresi* : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ *Şifre Yok* ☐

**Windows Şifresi* : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ *Şifre Yok* ☐

Not: Şifreleriniz sistemle yapılacak işlerde gerekmektedir. Daha sonra tekrar değiştirebilirsiniz.

**** Doldurulması zorunlu alanlar.***

Yukarıda belirtilen bilgisayara ait bilgilerin eksik olması halinde işlem yapılmadan bekleyeceğini, Bilgi ve belgelerimi yedeklediğimi, verilerimin kaybolması halinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığını sorumlu tutmayacağımı kabul eder yazılı olan arıza ve hizmetlerin yapılmasını arz / rica ederim.

**Fakülte-Bölüm: .....* *..../.../2015*

*İsim ve İmza

**Fakülte-Bölüm-Birim Yetkilisi onayı :* *..../.../2015*

*İsim ve İmza

Yukarıda bildirilen Arızalar/Hizmetler'in gereğinin yapılmasını rica ederim

Bilgi İşlem Daire Bşk.

TEKNİK SERVİS RAPORU:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Sonuç :

Yukarıda yazılı bulunan arıza giderilmiş, değişmesi gereken parçalar değiştirilmiş, garanti kapsamında olanlar gerekli servislere gönderilmiş, cihaz veya donanımlar tam ve eksiksiz çalışır vaziyette teslim edilmiştir.

..../.../2015	*..../.../2015*	***..../.../2015***	*..../.../2015*
Servisi Veren	Servisi Veren	Servisi Veren	**Teslim Alan**
			* İsim ve İmza